

# Weekly Report



## 名古屋アイリスロータリークラブ

例会日	水曜日 13:00~14:00	会長	藤谷 猛
例会場	ANA クラウンプラザ グランコートホテル名古屋	幹事	深見 礼子
承認	2013年6月18日	公共イメージ 向上	岩崎 幸弘



ロータリー：  
変化をもたらす

2017~2018年度名古屋アイリスRCのテーマ

共に活動し、共に奉仕し、  
共に頑張るアイリス

●お問い合わせ：office@nagoya-iris-rc.jp

●公式WEBサイト：http://www.nagoya-iris-rc.jp

### 第230回 例会

2018年5月23日 13:00~

- 司 会 島村恵三 例会運営・司会委員長
- 斉 唱 それでこそロータリー
- 出席報告 出席者数 28 名 / 43 名  
出席率 65.11 %  
前々回修正出席率 86.04 %
- ゲ ス ト 名誉会員 八神基様

### ニコボックス

- よい決算を昨日発表できました。(八神基 当クラブ名誉会員)
- 林様、卓話を楽しみにしております。本日は、よろしくお願ひ致します。(藤谷猛 会長)
- 5/19、20 2760 地区 RAC ロータアクト年次大会がありました。関係者、アクター、OB、200 名ほど卒業式もり上がりました。遠くは台湾、東京、福井、岐阜、姫路からも仲間が集まり、すてきな2日間でした。(竹内祐子 会長エレクト)
- 日大アメフト部の存続危機です。監督は全て自分の責任ですと。選手は悪いと知りつつ、やった自分が一番悪いですと。二人共本当に自分が悪いと思っているのでしょうか？世の中には基本的なルールがあります。(安井忠戦略委員長)
- 本日の中部経済に当クラブが載りました。チャリティーゴルフ又、いっしょにラウンドできるといいですね。(荒山久美)

### 会長挨拶

みなさん、こんにちは。

最近、「名古屋めし」が名古屋の名物として全国的に認識されるようになってきました。今日は、その一つである「みそかつの矢場とん」のお話をさせて頂きたいと思います。

その矢場とんは家族経営で一軒の食堂から、国内外に 25 店舗を有する飲食企業へと成長した素晴らしい会社です。ところで、皆さんは飲食サービスの世界の離職率はどれくらいかご存知ですか？

新卒者における 3 年後の産業別離職率を調べると宿泊業・飲食サービス業での離職率は、ほかより高く 2013 年度までの 10 年間の動向調査では、平均 50%を超えています。どうも業界に根深い問題があるようです。矢場とんも 20 年ほど前まではご多分に

漏れず、離職率の高い飲食店でした。それが現在では、なんと離職率 9%と極端に低く定着率の良い会社になっています。そこには大変なご苦労があったようです。

たとえば、出産をした社員には子供を育てるにはお金が必要なので、正社員で戻っておいでと声を掛けたり、勤務シフトを日曜・祝日の休みにするなど、育児をしながら働き続けられる環境があるそうです。先代の娘さんである常務は、家族と休みを過ごした事がなく、その経験を社員に感じさせたくないとの思いで、「社員の子供は矢場とんの子供」との考えを貫いておられるようです。また退社して他の業種に移り、数年後に復帰する社員もいるようです。

現在の矢場とんは、飲食業界では珍しく、きちんと 8 時労働を守り、休憩をしっかりとり、残業を少なくして月に 9 日休める会社になっています。これまでと比べ、余った時間を勉強にあてなくてはと考える社員も出てきているそうです。「会社が良い企業になるためには、社員一人一人が勉強しなくては。それが会社への恩返しになる。」学ぶことは自分の為にもなるし、会社の為にもなる。そんな空気が流れる会社であるようです。

3 代目の鈴木社長は、大学を卒業後、名古屋ヒルトンホテルに勤務され、あとを継いだ矢場とんの職場は衝撃的だったそうです。あまりに酷く遅れていると感じたのでしょう。無断欠勤の社員をクビにすれば店が成り立たなくなる。そんな八方ふさがりの状態が続いたようです。

それ以降、鈴木社長は労働基準法や勤務体系、人事システムと取り組んできました。「家業から企業にしよう」「自慢できる会社にしていこう」と社員に声をかけ経営の革新を進めてきたのです。しかし飲食業がホワイトカラーのような企業のようにになれるのか、そして創業の精神を大切に考えながら挑戦は続いています。

鈴木社長の言葉です。「うちは終戦から 2 年後に祖父が創業した飯屋が始まりです。多くの人が食べるのも困難な時代に、『うちで朝から晩まで働けば、子どもにも腹いっぱい食べさせてやれる』と社員に言ったのが原点。私は、社員に子どもが生まれてその子たちが大学受験をするとき、私立の大学の学費を



出せるような給料を払いたい」。離職率 9%の秘密は、社員を自分の家族と考える経営にあるのではないのでしょうか。また、矢場とん子供基金を設立し、子ども食堂を開催したり社会奉仕にも頑張っておられます。言葉で伝えるとこれだけの事ですが、実行と実現はとんでもないご苦労があったように思います。

現在、アイリスは 44 名です。何とか、ここまでやってきました。何事もなく、このまま前に進めるとは思いません。健康や仕事の事情など去る方も出てくるかもしれません。これは余の常であります。

矢場とんの様に会員を家族のように考え、去った方が再び戻りたくなるようなクラブになれるように皆さんで頑張りましょう。時間が掛かるかもしれませんが、あきらめず本当にアイリスが社会の役に立ち、お互いが仲良く、居心地の良いクラブを目指してがんばりましょう。

会長挨拶を終わります。



### 委員会報告

#### ■ 出向者報告

米山記念奨学会へ出向されています荒山さんからの報告がありました。

5/19(土)に米山奨学生の春の研修会に行ってきました。



### 卓話

#### ■ 中部管株式会社 代表取締役 林功さん

自己紹介と職業の目的というテーマで卓話がありました。